

# NISSA FASHION

## RETOUR FORMULIER

### Retourprocedure

We hopen natuurlijk dat je blij bent met je items. Ben je toch niet geheel tevreden met jouw aankoop? Dat is geen enkel probleem. Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Volg onderstaande stappen om snel en gemakkelijk je item[s] te retourneren:

1. Plaats de artikelen die je wilt retourneren in de doos in de originele verpakking.
2. Vul hieronder de gevraagde informatie in. Let op! Het formulier dient volledig ingevuld te zijn!
3. Voeg dit ingevulde formulier aan de retourzending toe.
4. Zend de doos retour naar: Nissa Fashion, Kanaalstraat 72, 3531 CL Utrecht.
5. Bewaar het verzendbewijs totdat wij de retour bevestigd hebben.
6. Zodra de retourzending is verwerkt, ontvang je per mail een bevestiging. Na deze bevestiging ontvang je de terugbetaling automatisch binnen 3 werkdagen op je rekening.

Ordernummer	Orderdatum

Artikel omschrijving	Artikelnummer	Maa t	Aanta l	Reden retour

Voorwaarden retourneren

1. Het is enkel mogelijk om artikelen te retourneren via bovenstaande retourprocedure. Alle andere retourmethoden worden geweigerd.
2. Artikelen die beschadigd of gebruikt zijn of niet meer voorzien van een origineel label komen niet voor retour in aanmerking.
3. Bewaar het verzendbewijs zodat wij je kunnen helpen indien er iets misgaat.